



Материалы семинара «Социальная адвокация»



Подготовлены адвокатом Сазоновой Ю.А.

в рамках реализации проекта «Служба социально - психологической адаптации и реабилитации онкопациентов и их близких «Содействие» № 24-1-002844

Дата реализации проекта 01.02.2024 г.-31.12.2024 г.

Какую медицинскую информацию могут получать онкопациент и его близкие?

Онкопациент имеет право на полную информацию о состоянии своего здоровья, возможных методах лечения, их побочных эффектах и прогнозе развития заболевания, а также знакомиться с медицинскими документами, их копиями и выписками из них.

!Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Также с медицинской документацией могут знакомиться родственники и даже иные лица, указанные пациентом в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

В соответствии с Порядком предоставления медицинских документов, утвержденных Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 789н, к медицинским документам отнесены медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях; результаты лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, а также иные медицинские документы.

Информация предоставляется на основании письменного запроса. Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать 30 дней (ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации").

В случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях или условиях дневного стационара выписка из медицинских документов, копии медицинских документов предоставляются в суточный срок с момента обращения (п. 8 Порядка предоставления медицинских документов).

Материалы семинара «Социальная адвокация»

Может ли родственник или друг пациента забрать в медицинском учреждении его медицинские документы (больничный, справки и т.п.)?

Да, представитель пациента — например, родственник, друг, волонтер или соцработник — может получать справки, выписки, медицинские заключения по результатам обследований, рецепты на назначенные препараты.

Однако поскольку такие документы разглашают конфиденциальную информацию о здоровье человека, необходимо письменное согласие пациента на предоставление его интересов в медицинских организациях (ст. 13 Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»).

Форма такого согласия законом не установлена. Пациент может написать его в свободной форме, заверив собственной подписью, оформить в виде доверенности или дополнить информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство сведениями о правах своего представителя. Согласие передается врачу и вклеивается в медкарту/ заносится в электронную карту.

Предпочтительнее оформить нотариальную доверенность, указав в ней право представлять интересы пациента не только в медицинских учреждениях, но и в бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ), социальном фонде, кредитных и других иных организациях.

Можно ли присутствовать в палате вместе с пациентом во время процедур — например, химиотерапии?

Да, близкий человек может сопровождать пациента в медицинском учреждении, но опять же — только с его письменного согласия.

Это право предусмотрено в законе: медицинская организация должна создавать условия, в которых сопровождающие пациента могут находиться рядом с ним (ст. 6 Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»).

В то же время важно соблюдать меры противоэпидемического режима, учитывать состояние болеющего человека и интересы других пациентов, врачей и медсестер. Поэтому, например, нельзя посещать инфекционные боксы и больницы во время карантина.

Если в палате одновременно проходят лечение несколько человек, то их близкие могут присутствовать только при согласии всех пациентов.

Право на бесплатное обеспечение жизненно важными препаратами

Если льготные лекарственные препараты не выдают, необходимо обращаться в суд за защитой нарушенных прав!

Могут быть поданы два варианта исковых заявлений:

1. Лекарственный препарат приобретается за счёт собственных средств. В судебном порядке возмещаются затраченные на приобретение препарата деньги. Если у больного имеется возможность купить препарат самостоятельно, то лучше так и поступить, поскольку совершенно очевидно, что лекарство нужно сегодня, а не через две недели! При этом необходимо учитывать, что нельзя купить лекарство на будущий срок (например, на два месяца вперед). Расходы можно возместить только за прошедший период.
2. Когда лекарственный препарат приобрести самостоятельно невозможно, то необходимо просить суд об обеспечении лекарственным препаратом.

Решение суда по вопросу обеспечения лекарственными препаратами подлежит немедленному исполнению, что способствует обеспечению препаратом в кратчайшие сроки, даже несмотря на дальнейшее обжалование! Для подачи искового заявления необходимы следующие документы:

- ✓ паспорт
- ✓ справка об инвалидности
- ✓ медицинские документы, содержащие диагноз и назначение препарата
- ✓ копия рецепта на лекарственный препарат
- ✓ чек, подтверждающий покупку лекарства (если препарат приобретался самостоятельно)

Инвалиды I и II группы от уплаты госпошлины, уплачиваемой при подаче в суд искового заявления, освобождены.



Сколько человек могут сопровождать пациента в отделении? Что делать, если присутствовать на консультации у врача хотят несколько родственников пациента?

Закон не ограничивает количество людей, которые могут сопровождать пациента на консультации у врача. Вместе с тем в Приказе Минздрава РФ от 19.08.2020 г. №869н сказано, что посетители в отделении не должны мешать работе врачей и медсестер. В палатах реанимации и интенсивной терапии не могут одновременно находиться более двух посторонних.

Если внутренний распорядок медицинской организации разрешает только одного сопровождающего, близким пациента следует договориться между собой, кто именно будет ходить на приемы. Если есть острая необходимость в присутствии нескольких родственников, можно обратиться к главному врачу для решения вопроса индивидуально.

Что делать, если врач отказывается проводить консультацию в присутствии сопровождающего?

Пациенту необходимо написать и предоставить врачу заявление о согласии на разглашение медицинской информации конкретному человеку, а также о его праве присутствовать на консультациях.

Если врач по-прежнему будет отказываться проводить прием, необходимо обратиться к руководству больницы с заявлением о нарушении права пациента на медицинскую помощь и совместное пребывание в лечебном заведении с сопровождающим.

В случае допущения любых нарушений прав онкопациентов можно обращаться с соответствующими жалобами в следующие инстанции:

Администрация медицинского учреждения

Роспотребнадзор по Орловской области

Департамент здравоохранения Орловской области

районная прокуратура по местонахождению медицинского учреждения.



Материалы семинара «Социальная адвокация»

Онкопациент не должен терпеть боль



Право на облегчение боли имеет каждый пациент. Получить обезболивающие препараты можно как амбулаторно, так и в стационаре. Выписать рецепт на обезболивающие (в том числе, содержащие наркотические вещества) может онколог, врач-терапевт, врач общей практики или фельдшер в случае, если в вашем населенном пункте нет учреждений здравоохранения, кроме фельдшерского пункта.

Получить рецептурные препараты может не только сам пациент, но и его доверенное лицо, – в аптеке нужно будет предъявить рецепт, свой паспорт и доверенность на получение указанных препаратов, составленную в простой письменной форме. При этом и получить рецепт у лечащего врача также может не только сам пациент, но и его представитель. Бригада «скорой помощи» обязана обезболить онкологического пациента – либо средствами пациента, либо своими обезболивающими препаратами. При вызове «скорой» желательно предупредить диспетчера о необходимости сильнодействующих средств у бригады, которую отправят на ваш вызов. При этом отказать в обезболивании скорая помощь не имеет права, поскольку болевой синдром относится к жизнеугрожающим состояниям.

Справочная информация:

Департамент здравоохранения Орловской области +7 4862 47-53-47, <http://zdravorel.ru/>,

По вопросам обеспечения льготными лекарственными препаратами:

телефон горячей линии 122 добавочный 6

Управление Роспотребнадзора по Орловской области

Адрес: г. Орел, ул. Наугорское шоссе, 2А

8 (4862) 41-51-97, <https://57.rospotrebnadzor.ru>

Прокуратура Железнодорожного района г. Орла

302030 г. Орел, ул. Пушкина, 44

(4862) 73-52-32, e-mail: zhel@57.mailop.ru

Прокуратура Северного района г. Орла

302039 г. Орел, ул. Московское шоссе, 137

(4862) 36-03-91, e-mail: sev@57.mailop.ru

Прокуратура Советского района г. Орла

302028 г. Орел, ул. Октябрьская, 25

(4862) 73-15-46, e-mail: sov@57.mailop.ru

Прокуратура Заводского района г. Орла

302016 г. Орел, ул. Комсомольская, 127

(4862) 74-07-50, e-mail: zav@57.mailop.ru

Орловское отделение Ассоциации юристов России 302028, г. Орел, пер. Почтовый, д. 10

8-800-4444-284